

« ÉDUCATION THERAPEUTIQUE DU PATIENT »

Niveau 1 (40h)

Formateurs :

Dr Guillaume DERVAUX, médecin nutritionniste, service d'endocrinologie et UTEP, CH Béthune
Jessica DESCAMPS, psychologue service de rééducation nutritionnelle, Clinique de Villeneuve d'Ascq

Organisme Formateur :

IFSET



CONTEXTE

Le rapport sur l'ETP publié en 1999 par le bureau régional OMS pour l'Europe a fourni les premières recommandations sur l'ETP⁽¹⁾. Au fil des ans la reconnaissance institutionnelle s'est poursuivie : guide méthodologique HAS en 2007⁽²⁾; intégration de l'ETP dans le code de santé public par la loi HPST en 2009⁽³⁾ ; jusqu'aux récents référentiels publiés par l'INPES en 2013 pour dispenser l'ETP⁽⁴⁾

(1) http://www.euro.who.int/data/assets/pdf_file/0009/145296/E93849.pdf

(2) http://www.has-sante.fr/portail/upload/docs/application/pdf/etp_-_guide_version_finale_2_pdf.pdf

(3) <http://www.legifrance.gouv.fr/affichCode.do?idArticle=LEGIARTI000020892069&idSectionTA=LEGISCTA000020892071&cidTexte=LEGITEXT000006072665&dateTexte=20100924>,

(4) <http://www.inpes.sante.fr/FormationsEpS/pdf/dispenser-ETP.pdf>

Depuis Juillet 2009, la loi Hôpital Patient Santé Territoire (HPST) érige l'ETP pour la première fois en politique nationale et l'inscrit dans le parcours de soins, à travers le code de la santé publique. Au niveau local, les programmes d'ETP sont mis en œuvre, après autorisation de l'ARS, par des professionnels de santé. Une formation de ces professionnels est un préalable demandé avant le commencement des activités éducatives, dont la labellisation est désormais requise par les Agences Régionales de Santé.

Cette formation de niveau 1 en ETP, soit un volume horaire de 40h, permet l'acquisition de différentes compétences par les soignants : relationnelles, méthodologiques, pédagogiques et d'animation de séances éducatives.

L'acquisition de compétences d'auto soins ou d'adaptation permet au patient d'être le principal acteur de sa santé, de gagner en autonomie, tout en préservant ou en améliorant sa qualité de vie. Un véritable partenariat avec le soignant doit se nouer en ce sens.

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Objectifs généraux

Au terme de la formation, les professionnels de santé du seront en mesure de :

1. Créer et utiliser les outils propres à une démarche éducative personnalisée (dossier patient, bilan éducatif partagé...).
2. Travailler de manière transdisciplinaire entre soignants.
3. Concevoir un programme d'ETP pour les patients atteints de maladies chroniques.
4. Animer les séances éducatives ETP collectives ou individuelles.
5. Evaluer les actions éducatives mises en œuvre.



Objectifs spécifiques

La formation permettra à chaque participant d'acquérir des nouvelles compétences, mobilisables pour les actions éducatives :

- des connaissances (savoirs)
- des aptitudes techniques (savoir-faire)
- des aptitudes relationnelles (savoir être)

Ces objectifs spécifiques sont détaillés pour chaque séance des 6 modules de la formation. Il en sera de même pour les concepts clés ou les références bibliographiques propres à chaque objectif.

DEMARCHE PEDAGOGIQUE

Les soignants qui suivent cette formation sont des professionnels en activité, la prise en compte de leur expérience antérieure est donc essentielle tant pour l'analyse de leur pratique que pour le choix des thématiques.

La priorité sera donnée aux maladies chroniques rencontrées par les soignants.

La formation se compose de 6 modules. Les 2 premiers ont été pré établis par les formateurs de manière à aborder les bases théoriques et méthodologiques de l'ETP :

- Module 1 : MALADIES CHRONIQUES et AIGUES / LES REPRESENTATIONS
- Module 2 : DEFINITIONS ETP / LES ETAPES DE L'ETP

A contrario le programme des 4 derniers modules demeure ajustable en fonction des attentes des participants, exprimées lors des 2 premières journées de formation. Il sera donc finalisé en cours de formation. A titre d'exemple, voici une proposition de programme pour ces 4 derniers modules :

- Module 3 : ANNONCE DE LA MALADIE / ACCEPTATION DE LA MALADIE
- Module 4 : BILAN EDUCATIF PARTAGE / MOTIVATION AU CHANGEMENT
- Module 5 : APPRENDRE / CONCEVOIR ANIMER et EVALUER UNE SEANCE ETP
- Module 6 : ENTRETIEN MOTIVATIONNEL / EVALUATION

La participation et la mise en situation seront privilégiées de manière à mettre en perspective les sous-jacents pédagogiques de cette formation en ETP, afin qu'ils soient transposables ensuite aux futures séances éducatives que ces soignants animeront.

Les méthodes pédagogiques utilisées pour chaque séance de notre formation seront systématiquement présentées aux participants. Notre objectif est ainsi de faciliter la compréhension de la conception d'une séance pédagogique (méta cognition).

Dans la même logique, pour concevoir nos séances, nous avons utilisé prioritairement *La boîte à outil de l'INPES pour les formateurs en ETP*. De cette façon, les participants disposent d'une ressource documentaire de qualité pour choisir un outil pédagogique, consultable sur le net à tout moment www.ofep.inpes.fr/activites et déjà expérimenté par eux-mêmes en situation.

Une synthèse des travaux de groupe et une copie des exposés théoriques présentés par les formateurs sont envoyées par mail aux participants à la fin de chaque module.



EVALUATION DE LA FORMATION

Notre choix s'est porté sur la carte conceptuelle individuelle, technique qui permet d'évaluer si les connaissances délivrées ont été assimilées par les participants.

Une carte conceptuelle est une représentation graphique hiérarchisée de l'organisation des connaissances d'un individu sous la forme d'un ensemble de concepts reliés entre eux par des relations de sens. Elle visualise l'organisation des connaissances, les incompréhensions (liens faux ou inexistantes) et les représentations des participants.

Les apprentissages réalisés en cours et au terme de la formation en ETP sont révélés par la capacité des participants à mettre en lien des nouvelles connaissances avec leur réseau de connaissances antérieures, en perfectionnant leur carte conceptuelle.

Les participants établissent une carte conceptuelle au début du premier module puis sont invités à la compléter à la fin des 5 modules suivants lors d'un temps prévu à cet effet. Ils peuvent aussi le faire à leur domicile entre les modules. Chacune de leurs cartes successives est photocopiée :

- début du module 1 : valeur de pré-test
- fin du module 2 à 5 : évaluation en cours de formation, qui nous permet d'ajuster au mieux le contenu **de** la formation, par exemple si une majorité de cartes révèle une méconnaissance d'un concept abordé ou non lors des premiers modules (**évaluation intermédiaire**)
- fin du module 6 : valeur de post test (**évaluation finale**)

Une analyse qualitative et quantitative des cartes conceptuelles sera réalisée après leur transcription informatique à l'aide du logiciel libre *Cmap Tools*.

Au terme de la formation, nous restituons à chaque participant l'analyse de sa carte conceptuelle lors d'un entretien individuel. Ce temps essentiel nous permet de préciser les objectifs « acquis » « en cours d'acquisition » ou « non acquis » avec le participant, et ainsi de préciser les axes de formations à privilégier à l'avenir pour chacun.



CONTENU DE LA FORMATION

MODULE 1 MALADIES CHRONIQUES et AIGUES / LES REPRESENTATIONS

| <i>Horaires</i> | <i>Contenu</i> | <i>Techniques pédagogiques</i> |
|-----------------|---|--------------------------------------|
| 9h00 - 10h00 | Présentation | Blason |
| 10h00 - 11h00 | Évaluation | Réalisation d'une carte conceptuelle |
| 11h00 - 12h30 | Pourquoi des activités d'éducation du patient | Questionnaire de Perreti |

| <i>Horaires</i> | <i>Contenu</i> | <i>Techniques pédagogiques</i> |
|-----------------|--|--|
| 13h30 - 15h00 | Maladies Chroniques Maladies Aigües | Témoignage de patient Analyse de vidéo + Braistorming + Exposé de synthèse |
| 15h00 - 16h00 | Mes représentations | Remue Méninge (La grenouille) |
| 16h00 - 17h00 | Les représentations du patient | Débat sur témoignages de patient (Vidéo INPES) + Exposé de synthèse |



| <i>Horaires</i> | <i>Contenu</i> | <i>Techniques pédagogiques</i> |
|------------------------|-------------------------------------|--|
| 9h00 - 11h00 | Définitions de l'ETP | Débats contradictoires |
| 11h00 - 12h30 | Critères de qualité de l'ETP | Technique des ambassadeurs + Exposé de synthèse |

| <i>Horaires</i> | <i>Contenu</i> | <i>Techniques pédagogiques</i> |
|------------------------|---|---------------------------------------|
| 13h30 - 15h30 | Formuler des objectifs communs avec les patients | Brainstorming |
| 15h00 - 16h30 | Favoriser le travail entre soignants | Technique des attentes croisées |
| 16h30 - 17h | Partager les informations entre soignants | Phillips 6/6 + Exposé de synthèse |



| <i>Horaires</i> | <i>Contenu</i> | <i>Techniques pédagogiques</i> |
|-----------------|---|---|
| 9h00 - 10h30 | Communication Patient / Soignant | Débats et positionnement (lors saynètes) |
| 10h30 - 12h30 | Écoute Active | Saynète « M. René » Mise en Situation participants + Exposé de synthèse |

| <i>Horaires</i> | <i>Contenu</i> | <i>Techniques pédagogiques</i> |
|-----------------|---|--|
| 14h00 - 15h30 | Annonce de la maladie | Travail en groupe puis Débat + Exposé de synthèse |
| 15h30 - 17h | Les Stades d'acceptation de la Maladie | Exposé introductif + Analyse de Témoignages |



MODULE 4 BILAN EDUCATIF PARTAGÉ / MOTIVATION AU CHANGEMENT

| <i>Horaires</i> | <i>Contenu</i> | <i>Techniques pédagogiques</i> |
|-----------------|--|---|
| 9h00 - 9h30 | Les Étapes de l'ETP | Rappel théorique (pwt) |
| 9h30 - 12h30 | Le Bilan Éducatif Partagé (BEP) | Travail en 2 groupes (patient imaginaire) + analyse du jeu de rôle |

| <i>Horaires</i> | <i>Contenu</i> | <i>Techniques pédagogiques</i> |
|-----------------|--|--|
| 14h00 - 15h30 | Guide entretien pour Bilan Éducatif Partagé | Brainstorming Présentation du dossier <i>Patient</i> Synthèse |
| 15h30 - 16h00 | Les stades de Motivation au Changement | Intro théorique (pwt) Etude de cas |
| 16h00 - 17h00 | Évaluation | Modification des cartes conceptuelles |



MODULE 5 APPRENDRE / CONCEVOIR, ANIMER et EVALUER UNE SEANCE ETP

| <i>Horaires</i> | <i>Contenu</i> | <i>Techniques pédagogiques</i> |
|-----------------|---|---|
| 9h00 - 10h30 | Comment apprend-on ? La pédagogie | Partage d'expérience + exposé de synthèse |
| 10h30 - 12h30 | Comment mettre en place une action éducative ? | Etude de cas « Benjamin » + exposé de synthèse |

| <i>Horaires</i> | <i>Contenu</i> | <i>Techniques pédagogiques</i> |
|-----------------|--|--|
| 13h30 - 15h00 | Concevoir une séance éducative de groupe | Travail de groupe et jeux de rôles + exposé de synthèse |
| 15h00 - 16h00 | L'évaluation en éducation thérapeutique ? | Débat en binôme puis en plénière |
| 16h00 - 17h00 | Comment évaluer les acquis d'un patient ? | Introduction théorique Jeu de rôle |



| <i>Horaires</i> | <i>Contenu</i> | <i>Techniques pédagogiques</i> |
|-----------------|--|--|
| 9h00 - 10h30 | La motivation : Quelle attitude du soignant face au patient ? | Vidéo Entretien Motivationnel Mots clés puis débriefing + conclusion théorique Écoute active & motivation au changement |
| 10h30 - 12h30 | Comment soutenir la motivation d'un patient ? | Jeux de rôle |

| <i>Horaires</i> | <i>Contenu</i> | <i>Techniques pédagogiques</i> |
|-----------------|--------------------------|--|
| 13h30 - 15h00 | Évaluation finale | 6/10 modification carte conceptuelle 4/10 examen écrit (optionnel) : - Mise en situation face patient - Mise en situation domaine ETP |



Formation des Soignants à l'ETP : Une Sensibilisation Évaluée par Cartes Conceptuelles

G. DERVAUX*, C. GILLOT*, C. BREBION*, J. COQUART*, C. GEOFFROY**, A. TACCOEN*, C. LEMAIRE*
*Service d'Endocrinologie Diabétologie Nutrition ** Fédération d'Education Thérapeutique
Centre Hospitalier de Béziers - 34200

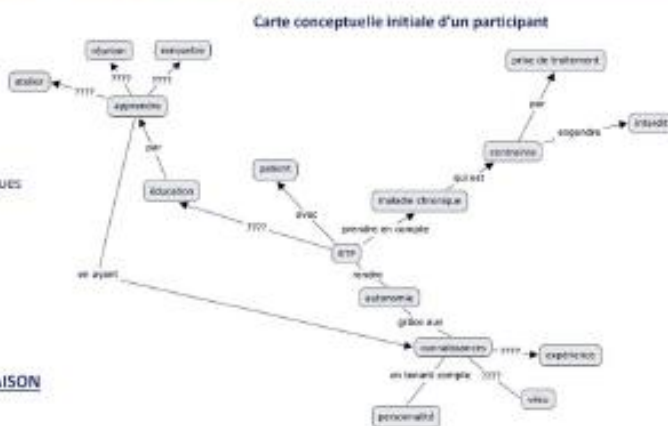
Notre service a organisé une formation à l'ETP des soignants, afin de les sensibiliser à la mise en œuvre de l'ETP lors de leur prise en charge de patients atteints de maladie chronique, tout en visant l'acquisition de compétences rapidement mobilisables. En 2010, 25 soignants ont suivi cette formation lors des 2 sessions organisées.

Cette formation consiste en 12 heures de sensibilisation à l'ETP, réparties en 4 modules thématiques de 3 heures : « Maladies Chroniques et ETP » ; « Apprendre » ; « Ecoute et Motivation » ; « Annonce de la maladie ». Le programme, ses objectifs pédagogiques et les techniques d'animation ont été conçus et mis en œuvre par une équipe de cinq soignants (deux médecins, une infirmière, deux psychologues) justifiant de compétences de formateur en ETP.

L'évaluation de cette formation « de base » en ETP (niveau 1 sur 3 selon INPES) s'est faite à partir de cartes conceptuelles. Cet outil permet une représentation graphique hiérarchisée des connaissances d'un individu sur un sujet, en l'occurrence l'ETP, sous la forme d'un ensemble de concepts reliés entre eux par des relations de sens. Une carte conceptuelle exprime l'organisation des connaissances de son auteur, ses incompréhensions, ou ses représentations. Les apprentissages réalisés au terme d'une formation sont révélés par la capacité à réorganiser ses connaissances antérieures et à les mettre en lien avec de nouvelles connaissances, en perfectionnant sa carte conceptuelle.

Comment établir une Carte Conceptuelle

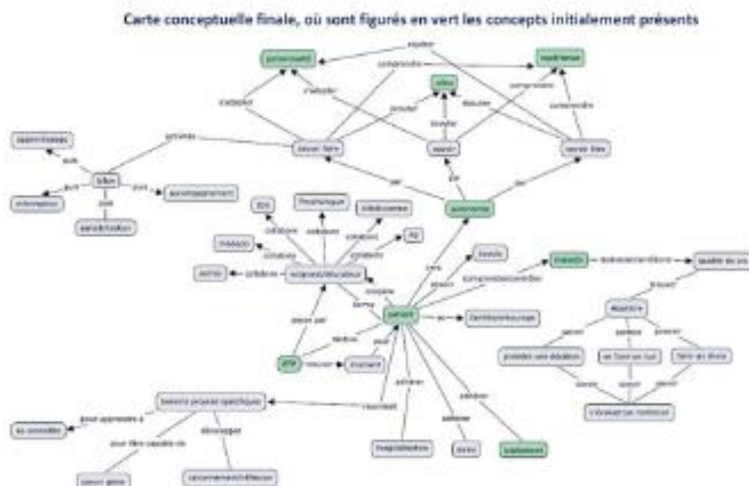
- 1. LIRE LE THÈME ABORDÉ**
placé au centre de la carte dans une bulle
- 2. LISTER DES MOTS CLÉS ASSOCIÉS AU THÈME**
sur feuille libre, des mots clés généraux aux plus spécifiques
- 3. HIÉRARCHISER TOUS CES MOTS CLÉS**
sur feuille libre, par ordre d'importance selon vous
- 4. ORDONNER CES MOTS CLÉS SUR LA CARTE**
un à un, placer les dans une bulle sur la carte
- 5. RELIER MOTS CLÉS PAR UNE FLÈCHE + UN MOT LIAISON**
nom, verbe, adjectif... qui précise le sens de la relation



Chaque soignant a établi individuellement une carte conceptuelle sur le thème de l'ETP au début du 1er module (valeur de pré-test) puis à la fin du 2ème module (valeur de post-test).

Entre temps, il avait la liberté de modifier cette carte par un travail personnel facultatif.

Une transcription informatique de chaque carte conceptuelle des participants fut réalisée à l'aide du logiciel libre *CmapTools*, puis analysée par la méthode de Novak et Godwin qui combine comptage et analyse de contenu.



Une progression significative de la pertinence hiérarchique des cartes conceptuelles des participants (nombre de concepts : $p < 0,01$) ; ainsi que de leur pertinence qualitative (nombres de liens valides entre concepts proches : $p < 0,01$; nombres de liens valides entre concepts éloignés : $p < 0,05$) est constatée. La pertinence de ce programme éducatif de sensibilisation à l'ETP est démontrée par l'enrichissement des cartes conceptuelles. Ces dernières se présentent comme des outils d'évaluation d'apprentissages signifiants, et aident à planifier un module complémentaire de formation, individuel ou collectif.

Service d'Endocrinologie Diabétologie Nutrition
Centre Hospitalier de Béthune, Rue Delbecq - BP 809 - 62408 Béthune Cedex
Contact : guillaume.dervaux@ch-bethune.fr



OBJECTIFS DE FORMATION

| Le participant doit être en capacité de ... | ACQUIS | EN COURS | NON ACQUIS |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Module 1 : | | | |
| - Clarifier les interventions éducatives et la notion d'ETP. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - Comprendre la notion de représentations. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - Prendre en compte les représentations du patient. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Module 2 : | | | |
| - Clarifier les notions suivantes : « autonomie » ; observance » « décision partagée ». | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - Connaître les critères de qualité de l'ETP en termes de pratiques professionnelles. | <input type="checkbox"/> | | <input type="checkbox"/> |
| - Convenir et formuler des objectifs avec le patient. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - Travailler en pluridisciplinarité. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Module 3 : | | | |
| - Identifier les facteurs influençant la communication entre le patient et le soignant. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - Pratiquer une écoute active du patient. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - Annoncer un diagnostic de maladie chronique. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - Connaître les stades d'acceptation de la maladie chronique | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Module 4 : | | | |
| - Connaître les 5 étapes de l'ETP. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - Identifier les besoins, les attentes, les difficultés et les potentialités du patient. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - Structurer un document de recueil du bilan éducatif partagé | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - Connaître les stades de motivation au changement | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Module 5 : | | | |
| - Identifier les facteurs favorables à l'apprentissage. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - Rapporter ces facteurs à certains courants pédagogiques. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - Concevoir et structurer une action éducative. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - Utiliser des stratégies pédagogiques adaptées à l'animation d'une séance ETP collective. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - Connaître les différents types d'évaluation des acquis du patient | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - Prévoir le suivi des acquis et les difficultés des patients | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Module 6 : | | | |
| - Soutenir la motivation à changer du patient | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - Connaître la technique d'entretien motivationnel | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



RENSEIGNEMENTS PRATIQUES ET FRAIS D'INSCRIPTION

Renseignements pratiques :

Lieu :

La formation se fera dans les locaux de l'Association Prévention Artois (PREVART) à Béthune. (*Rue face au garage Peugeot, Bâtiment face à Kiloutou*)

PREVART
42-48 avenue de
la ferme du Roy
BETHUNE



Jours de formation et horaires :*

| | | |
|--------|--------------------------|----------------------|
| Jour 1 | Mardi 20 février 2018 | 9h-12h30 / 13h30-17h |
| Jour 2 | Mercredi 21 février 2018 | 9h-12h30 / 13h30-17h |
| Jour 3 | Mardi 20 mars 2018 | 9h-12h30 / 13h30-17h |
| Jour 4 | Mercredi 21 mars 2018 | 9h-12h30 / 13h30-17h |
| Jour 5 | Mardi 17 avril 2018 | 9h-12h30 / 13h30-17h |
| Jour 6 | Mercredi 8 avril 2018 | 9h-12h30 / 13h30-15h |

**Ces horaires sont susceptibles d'être adaptés après concertation entre les formateurs et les participants.*

Frais d'inscription :

Les professionnels peuvent s'inscrire à la formation :

- Au titre du Plan de Formation de leur structure ou du Congé Individuel de Formation (CIF) : 750 Euros
- Ou à titre individuel : 600 Euros

